

## Algemene voorwaarden – Studio Knop

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Studio Knop, gevestigd te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98374222. Door akkoord te gaan met een offerte of opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Studio Knop, de partij die de werkzaamheden uitvoert.
- Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst aangaat met Studio Knop.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Studio Knop en de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden.

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Studio Knop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes van Studio Knop zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op de offerte. Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de opdracht zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 4. Uitvoering van de opdracht

Studio Knop zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Levertermijnen zijn indicatief; overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien levering vertraging oploopt, wordt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

### 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie, materialen en medewerking. Studio Knop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde materialen vrij zijn van rechten van derden.

### 6. Wijzigingen en meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg treden. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen worden in overleg doorbelast.

## 7. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en die niet aan Studio Knop kan worden toegerekend, heeft Studio Knop het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te verplaatsen, zonder schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, storingen, vertragingen bij toeleveranciers en omstandigheden buiten de macht van Studio Knop.

## 8. Opschorting en ontbinding

Studio Knop heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt. Eventuele kosten of schade die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 9. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Alle buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 10. Aansprakelijkheid

Studio Knop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende project is gefactureerd. Studio Knop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

## 11. Intellectueel eigendom

Alle door ons geleverde strategieën, concepten, content en ontwerpen blijven eigendom van Studio Knop, totdat de opdrachtgever volledig heeft betaald. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het recht om de content te gebruiken voor het afgesproken doel en platform. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de content aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming.

## 12. Gebruik van werk voor portfolio

Studio Knop behoudt het recht om (delen van) het geleverde werk te gebruiken voor haar eigen portfolio, website en socialmediakanalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 13. Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever na akkoord op de offerte worden de reeds gemaakte uren en kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen voor geplande uitvoering wordt 50% van het totale offertebedrag in rekening gebracht.

## 14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio Knop.

## 15. Geheimhouding

Studio Knop en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangegeven, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Studio Knop zal vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.